

# MASTER EXPERIENCE IN MEDIAZIONE FAMILIARE

## Struttura

Cinquantuno mezze giornate di lezioni teoriche, quattro stage intensivi di esercitazioni pratiche, otto mezze giornate di supervisione didattica e professionale di gruppo e fino a un massimo di dieci sessioni di supervisione didattica e professionale individuale sul primo caso di mediazione familiare personalmente condotto per un totale di quattrocentotredici ore complessive distribuite nell'arco del biennio 2023-2025.

## Destinatari

Avvocati, praticanti abilitati, psichiatri, psicologi, assistenti sociali, coordinatori genitoriali, sociologi, pedagogisti, educatori professionali, operatori dei servizi di accompagnamento alla persona e alla famiglia e laureati di primo o secondo livello in area giuridica, sanitaria, sociale e/o umanistica.

## Numero di partecipanti

Minimo quindici, massimo trenta.

## Requisito di ammissione

Superamento del colloquio di preselezione con il direttore scientifico Manuela Pagliaroli.

## Modalità di svolgimento

Online su [Google Meet](#) e in presenza presso **SEDE/ DA DEFINIRE**.

## Programma

### MODULO 1 - TECNICHE E PRATICA DI MEDIAZIONE FAMILIARE

#### L'intervento di mediazione familiare

- Il contesto preliminare della mediazione familiare
- L'osservazione relazionale e lo sviluppo delle fasi di mediazione familiare: strumenti e tecniche
- Giusto formale e giusto sostanziale: il significato di soldi e beni in mediazione familiare
- Il progetto di intesa e la verifica dell'efficacia
- L'esperienza della comediazione familiare

#### La peculiarità della relazione di aiuto in mediazione familiare

- Introduzione alla mediazione familiare
- La mediazione familiare come ADR
- La mediazione familiare come relazione di aiuto: contesto giudiziario versus contesto mediatorio
- Modelli e scuole: il modello futurocentrico di AIGES Academy

#### L'empowerment in mediazione familiare

- Le peculiarità e l'identità professionale
- Le differenze tra il mediatore familiare e gli altri operatori
- Il mediatore familiare: qualità personali, formazione professionale e permanente, deontologia
- L'indispensabile presupposto della capacità di instaurare la relazione di aiuto

#### L'autoconsapevolezza emotiva in mediazione familiare

- La differenza tra essere mediatore e fare mediazione
- Il presupposto: lavoro su se stessi e apprendimento delle tecniche
- Cambiare paradigma: dal pensiero lineare al pensiero complesso

- Il valore dell'autenticità
- L'alleanza nella stanza tra accoglienza e con-tenimento emotivo
- Il sentire tra percepito e percettibile
- Lo stile del mediatore familiare: setting, accoglienza, empatia, ascolto attivo
- La familiarità con il conflitto: assicurare, normalizzare, consolidare le risorse
- L'alfabetizzazione della comunicazione
- L'ars maieutica: domandare e ascoltare
- La potenza della parola e il valore del silenzio
- Dall'automatismo inconsapevole all'uso cosciente di tecniche e strumenti

## **MODULO 2 - DIRITTO SOSTANZIALE DELLA FAMIGLIA**

- Introduzione al diritto sostanziale della famiglia
- La nozione giuridica di famiglia
- La pluralità di modelli giuridici familiari tra uguaglianza di diritti e diritto alla diversità
- I patrimoni separati al servizio dei bisogni della famiglia
- Gli aspetti della separazione e del divorzio nella famiglia
- La filiazione
- Le misure civili a protezione della famiglia
- La violazione dei doveri familiari e l'illecito endofamiliare

## **MODULO 3 - DIRITTO PROCESSUALE DELLA FAMIGLIA**

- Introduzione al diritto processuale della famiglia
- I procedimenti in materia familiare
- Il curatore speciale del minore
- La consulenza tecnica di ufficio
- Le tutele previste dall'ordinamento
- La negoziazione assistita

## **MODULO 4 - DIRITTO PENALE DELLA FAMIGLIA**

- Introduzione al diritto penale della famiglia
- I reati contro la persona in ambito familiare
- L'accertamento penale
- Le misure penali a protezione della famiglia tra prevenzione e sanzione
- Le cointeressenze e il coordinamento delle procedure penali con le procedure familiari

## **MODULO 5 - DIRITTO MATRIMONIALE E PROCESSUALE CANONICO**

- Introduzione al diritto matrimoniale e processuale canonico
- La riforma del processo di nullità del matrimonio
- La nullità matrimoniale tra consulenza canonica e mediazione familiare
- La gestione del conflitto familiare in sede canonica e le ricadute in ambito civile

## **MODULO 6 - PSICOLOGIA DEL CONFLITTO**

- Il ciclo di vita della famiglia
- Dall'alleanza alla frattura coniugale
- La psicologia dell'età evolutiva
- La qualità di interazioni e relazioni precoci nello sviluppo e nel benessere nel ciclo di vita
- I vissuti dell'operatore e le storie di vita degli esperti nella gestione delle relazioni familiari e dello sviluppo del bambino e dell'adolescente
- Il ruolo del lavoro di gruppo, della supervisione e della discussione condivisa per la realizzazione di valutazioni e interventi adeguati per il bambino, l'adolescente e la famiglia

## **MODULO 7 - SOCIOLOGIA DELLA DEVIANZA E DELLA FAMIGLIA**

- La manipolazione all'interno del setting di mediazione familiare
- La figura del partner controllante

- La ricerca dell'alleanza con l'operatore e la lettura degli indicatori
- La ridefinizione dei confini operativi quale potenziale strumento di prevenzione di comportamenti devianti
- L'analisi delle possibili strategie operative

## **MODULO 8 - TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E DI GESTIONE DEL CONFLITTO**

- Introduzione al conflitto: non si può non confluire
- Il conflitto: definizione, meccanismi, cause
- Cosa si nasconde dietro la contrapposizione
- Come affrontiamo il conflitto: dinamiche e motivazioni dei comportamenti
- Come esaminare un conflitto: cosa vediamo, cosa non vediamo, a cosa diamo importanza, cosa trascuriamo
- Sviluppare l'atteggiamento corretto: dal "monofocale" al "bifocale", al "pensiero inclusivo" e alla "visione eliocentrica"
- Il metodo OASI (Osservare, Ascoltare, Sentire, Integrare)

## **MODULO 9 - LEADERSHIP**

- Il concetto di leadership: genesi e sviluppo
- Cos'è la leadership?
- Le applicazioni teoriche e pratiche della leadership
- Coniugare leadership e mediazione familiare: punti di contatto e differenze
- La pianificazione delle strategie operative attuabili in mediazione familiare

## **MODULO 10 - SUPERVISIONE DIDATTICA E PROFESSIONALE DI GRUPPO E INDIVIDUALE**

- Supervisione didattica e professionale di gruppo
- Supervisione didattica e professionale individuale sul primo caso di mediazione familiare personalmente condotto

### **Stage intensivi di esercitazioni pratiche**

Due da quattro giornate.

Uno da quattro giornate con sessione di osservazione di un percorso di mediazione familiare completo ed esame di primo livello.

Uno da tre giornate con esame di secondo livello.

### **Sessione di osservazione**

Un percorso di mediazione familiare completo con la conduzione di Manuela Pagliaroli.

### **Docenti**

**Manuela Pagliaroli**, avvocato civilista, mediatore familiare formatore e supervisore, scolastico, interculturale, civile e commerciale, coordinatore genitoriale, cofondatore e direttore scientifico di AIGES Academy.

**Arturo Maniaci**, avvocato civilista, professore associato di Istituzioni di diritto privato presso l'Università Statale di Milano.

**Sara Trabucchi**, avvocato civilista, già consigliere e componente della Commissione famiglia e minori presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Verona.

**Clara Veneto**, avvocato penalista, responsabile dell'Osservatorio Scuole territoriali e Specializzazione presso l'Unione Camere Penali Italiane, componente della Commissione Reati in ambito familiare della Camera Penale di Roma.

**Paolo Palumbo**, avvocato canonista, professore straordinario di Diritto canonico ed ecclesiastico e di Psicologia forense canonica presso l'Università Giustino Fortunato, docente di Diritto di famiglia presso la Pontificia Facoltà Teologica dell'Italia Meridionale di Napoli, giudice uditor presso il Tribunale Ecclesiastico Interdiocesano e di Appello di Benevento, presidente di sezione dell'Unione Giuristi Cattolici Italiani.

**Alessandra Simonelli**, psicologo, psicoterapeuta, professore ordinario di Psicologia dinamica e Psicopatologia dello sviluppo e direttore del Dipartimento di Psicologia dello sviluppo e della socializzazione presso l'Università di Padova.

**Cinzia Vitale**, sociologo, criminologo, mediatore familiare, membro del Consiglio direttivo e del Comitato di esperti del Centro per l'UNESCO di Firenze.

**Tiziana Fragomeni**, avvocato negoziatore, mediatore, formatore in tecniche di negoziazione, mediazione e trasformazione dei conflitti, ideatore del metodo OASI (Osservare, Ascoltare, Sentire, Integrare).

**Isabella Salmeri**, mediatore familiare, coordinatore genitoriale, formatore in leadership, intelligenza emotiva, comunicazione strategica e problem-solving.

## Calendario

### Open day

3 febbraio 2023 (17:00-19:00) / Tutti i docenti

### Mezze giornate di lezioni teoriche

14 aprile 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
5 maggio 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
6 maggio 2023 (9:00-13:00) / Arturo Maniaci  
19 maggio 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
20 maggio 2023 (9:00-13:00) / Arturo Maniaci  
9 giugno 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
10 giugno 2023 (9:00-13:00) / Sara Trabucchi  
23 giugno 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
24 giugno 2023 (9:00-13:00) / Arturo Maniaci  
7 luglio 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
8 luglio 2023 (9:00-13:00) / Arturo Maniaci  
21 luglio 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
22 luglio 2023 (9:00-13:00) / Arturo Maniaci  
8 settembre 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
9 settembre 2023 (9:00-13:00) / Clara Veneto  
22 settembre 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
23 settembre 2023 (9:00-13:00) / Paolo Palumbo  
6 ottobre 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
7 ottobre 2023 (9:00-13:00) / Isabella Salmeri

### Stage intensivo di esercitazioni pratiche

19 ottobre 2023 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
20 ottobre 2023 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
21 ottobre 2023 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli, Isabella Salmeri  
22 ottobre 2023 (9:00-18:00) / Isabella Salmeri

### Mezze giornate di lezioni teoriche

10 novembre 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
11 novembre 2023 (9:00-13:00) / Tiziana Fragomeni  
24 novembre 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
25 novembre 2023 (9:00-13:00) / Tiziana Fragomeni  
15 dicembre 2023 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
16 dicembre 2023 (9:00-13:00) / Tiziana Fragomeni

19 gennaio 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
20 gennaio 2024 (9:00-13:00) / Tiziana Fragomeni  
9 febbraio 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
10 febbraio 2024 (9:00-13:00) / Tiziana Fragomeni  
23 febbraio 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
24 febbraio 2024 (9:00-13:00) / Tiziana Fragomeni

#### **Stage intensivo di esercitazioni pratiche**

7 marzo 2024 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
8 marzo 2024 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
9 marzo 2024 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
10 marzo 2024 (9:00-18:00) / Tiziana Fragomeni

#### **Mezze giornate di lezioni teoriche**

22 marzo 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
23 marzo 2024 (9:00-13:00) / Alessandra Simonelli  
5 aprile 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
6 aprile 2024 (9:00-13:00) / Alessandra Simonelli  
19 aprile 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
20 aprile 2024 (9:00-13:00) / Alessandra Simonelli  
3 maggio 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
4 maggio 2024 (9:00-13:00) / Alessandra Simonelli  
17 maggio 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
18 maggio 2024 (9:00-13:00) / Alessandra Simonelli  
7 giugno 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
8 giugno 2024 (9:00-13:00) / Alessandra Simonelli  
21 giugno 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
22 giugno 2024 (9:00-13:00) / Cinzia Vitale  
5 luglio 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
6 luglio 2024 (9:00-14:00) / Manuela Pagliaroli  
13 settembre 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
14 settembre 2024 (9:00-14:00) / Manuela Pagliaroli  
27 settembre 2024 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
28 settembre 2024 (9:00-14:00) / Manuela Pagliaroli

#### **Stage intensivo di esercitazioni pratiche con osservazione di un percorso di mediazione familiare completo ed esame di primo livello**

17 ottobre 2024 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
18 ottobre 2024 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
19 ottobre 2024 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
20 ottobre 2024 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli

#### **Mezze giornate di supervisione didattica e professionale di gruppo**

9 maggio 2025 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
23 maggio 2025 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
6 giugno 2025 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
20 giugno 2025 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
4 luglio 2025 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
12 settembre 2025 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
26 settembre 2025 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli  
10 ottobre 2025 (14:00-19:00) / Manuela Pagliaroli

#### **Stage intensivo di esercitazioni pratiche con esame di secondo livello**

24 ottobre 2025 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
25 ottobre 2025 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli  
26 ottobre 2025 (9:00-18:00) / Manuela Pagliaroli

#### **Esami**

Uno di primo livello con prova scritta consistente in un quiz con domande a risposta multipla e domande a risposta aperta, prova pratica consistente in una simulazione nel ruolo di mediatore familiare e prova orale consistente nella discussione di una tesi compilativa o di ricerca.

Uno di secondo livello con prova orale avente a oggetto il corso di studio del biennio, la pratica guidata e la tesi finale.

### **Frequenza**

Obbligatoria per l'80% del totale di ore complessive, il 90% delle ore previste per il primo modulo e 90% delle ore previste per i moduli non afferenti alle aree professionali di provenienza ai fini dell'ammissione all'esame di primo livello.

Obbligatoria per il 100% delle ore previste per la supervisione didattica e professionale ai fini dell'ammissione all'esame di secondo livello.

### **Riconoscimento**

Ottenuto da [AssoMef](#), secondo gli standard previsti dalla norma UNI 11644:2016.

### **Accreditamento**

Ottenuto dal [CNF](#) per gli avvocati e i praticanti abilitati con venti crediti formativi.

Richiesto al [CROAS Lombardia](#) per gli assistenti sociali.

### **Attestati**

Attestato di idoneità alla pratica guidata e alla supervisione didattica e professionale in formato PDF per la stampa di alta qualità con certificazione digitale e QR Code.

Attestato di professionista negoziatore dei conflitti in formato PDF per la stampa di alta qualità con certificazione digitale e QR Code.

Attestato di qualifica professionale in formato cartaceo con certificazione digitale e QR Code.

### **Materiale didattico**

Dispense elettroniche relative ai moduli svolti dai docenti.

Manuale: "I professionisti e la gestione dei conflitti. Un metodo innovativo per integrare competenze tecniche e relazionali, risolvere conflitti e concludere negoziazioni" di Tiziana Fragomeni.

### **Iscrizione**

€ 3.500,00 con pagamento in un'unica soluzione mediante bonifico bancario, assegno non trasferibile o vaglia postale oppure con rateizzazione in sei mesi mediante finanziamento a tasso zero o con rateizzazione in diciotto mesi mediante finanziamento a tasso standard almeno un mese prima dell'inizio dell'evento, previo superamento del colloquio conoscitivo online con il direttore scientifico Manuela Pagliaroli.

### **Sconto condizionato**

10% per gli ex allievi di AIGES Academy.

5% per gli iscritti agli ordini professionali.

### **Benefit**

Iscrizione gratuita al [Registro Nazionale Mediatori Familiari](#) con tariffa BASIC.

**Rimborso**

100% per l'iscrizione perfezionata con pagamento con rateizzazione in sei mesi o con rateizzazione in diciotto mesi, indipendentemente dalla data di cancellazione (salvo conferma dell'evento e attivazione della rateizzazione).

50% per l'iscrizione perfezionata con pagamento in un'unica soluzione e cancellata nel mese precedente a quello di inizio dell'evento.

Nessuno per l'iscrizione perfezionata con pagamento in un'unica soluzione e cancellata nel mese di inizio dell'evento.

**Informazioni telefoniche**

Allo 02 39465334 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

**Promosso da**

AIGES Academy

