

# Conflict Surfer

Maestri nell'arte  
del surfare sul conflitto



L'INVISIBILE DEL CONFLITTO

Presentano  
il Corso  
di Formazione

## PREMESSA

Questo Corso non dà crediti di alcun tipo, non è erogato da un ente di formazione accreditato e non rilascerà un titolo ministeriale, ma è un *per-corso* che nasce dal frutto di anni di lavoro sul tema del conflitto che ha consentito di comprendere che il primo e ineludibile aspetto per chi voglia imparare l'arte del "surfare sui conflitti" è immergersi, attraverso un lavoro su di sé, dentro il mare dei propri conflitti, attraversarli per riconoscerne l'origine, riemergere dalle onde emozionali per imparare a navigarli e infine surfarci sopra, trasformandoli in maestri.

Per arrivare a trasformare il conflitto in maestro occorre accettare l'esistenza dei conflitti nella propria vita, lavorare sul loro senso, sul perché li attraiamo, sui nostri automatismi e condizionamenti, per poi cambiare completamente la propria visione permettendo così agli antagonisti di diventare prima allenatori e poi i nostri migliori alleati. Da questo momento in avanti si è pronti per diventare maestri, eccellendo per scienza e abilità nell'arte del surfare sui conflitti.

Quest'arte non si apprende sui libri di scuola in quanto, pur essendo i dati teorici la base necessaria per lo studio del conflitto, nessun sapere teorico sullo stesso può ritenersi sufficiente per imparare a uscire fuori dal meccanismo automatico della contrapposizione.

Per diventare infatti dei *Conflict Surfer*, ovvero maestri nell'arte del surfare sui conflitti, è necessario confrontarsi con i propri vissuti e le modalità attraverso cui il proprio stile di relazione si esprime, acquisire una consapevolezza dell'aggressività, implicitamente o esplicitamente veicolata nella relazione tra individui e delle paure a questa sottostanti.

Chi, pur preparato tecnicamente ad una nuova e più evoluta modalità di gestione dei conflitti, ne resta invischiato, si spaventa o contrattacca alla prima difficoltà relazionale, ben difficilmente potrà surfare sui conflitti. Pertanto, ***conditio sine qua non dell'iscrizione*** a questo *per-corso*, che si fonda su situazioni individuali e di gruppo emotivamente intense, che costituiscono una parte significativa e non eludibile dell'itinerario di formazione, è **la specifica e profonda motivazione così come anche la disponibilità:**

- a "mettersi in gioco", lavorando, anche, sulla consapevolezza dei propri problemi comunicativi e conflitti relazionali, quale base di partenza del *per-corso*;
- all'individuazione dei conflitti più diffusi e percepiti come più gravi che inficiano le nostre relazioni;
- all'analisi delle modalità abitualmente utilizzate per la loro gestione;
- ad esercitare la volontà di apprendere dai propri conflitti per trasformarli in maestri.



Presentano  
il Corso  
di Formazione

# Conflict Surfer

Maestri nell'arte  
del surfare sul conflitto



## DIDATTICA

### OBIETTIVI DEL CORSO

L'obiettivo principale del Corso è la formazione di "Conflict Surfer", ovvero Maestri nell'arte del surfare sui conflitti, che è applicabile in vari ambiti.

A tale scopo il Corso si propone di:

- *fornire una conoscenza sul tema del conflitto e le sue dinamiche, unitamente agli strumenti per gestirlo costruttivamente;*
- *favorire la conoscenza di se stessi, attraverso l'analisi dei propri conflitti, con l'aiuto di tecniche di auto-osservazione e lo strumento del conflict coaching;*
- *apprendere il metodo O.A.S.I. (Osservare, Ascoltare, Sentire, Integrare) per la gestione costruttiva dei conflitti, applicabile anche a chi debba mediare e negoziare;*
- *individuare i blocchi, i pensieri e le convinzioni autolimitanti, che inficiano la qualità delle nostre relazioni;*
- *gestire le emozioni per non cadere nella "trappola" del conflitto;*
- *entrare in relazione coerente con se stessi, attraverso la pratica dell'antica arte del Tai Chi Chuan.*

I settori in cui impiegare le competenze acquisite nel Corso sono molteplici in quanto il bisogno di luoghi per la composizione dei conflitti e di interventi di educazione alla relazione è ampio, inversamente proporzionale alla carenza dell'offerta di servizi, privati e pubblici.

### ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

#### 1) Seminari didattici ed esperienziali sul conflitto (a cura di Tiziana Fragomeni)

I seminari didattici verteranno sul tema del conflitto attraverso lezioni frontali, lavori a diade, lavori individuali e gruppi di lavoro, simulazioni, "letture di conflitti" e *role-playing*. Il suddetto tema verrà declinato attraverso una metodologia induttiva, ovvero partendo direttamente dalle esperienze dei corsisti tramite la narrazione di loro conflitti. I seminari saranno progettati e gestiti in modo tale da favorire la capacità di "leggere" i conflitti, comprendere quali dinamiche avvengono tra le persone e applicare la strumentazione appresa a casi concreti di conflitto, negoziazione e mediazione.

#### 2) Conflict coaching (a cura di Tiziana Fragomeni)

Ciascun partecipante avrà la possibilità di ricevere una consulenza personalizzata inerente un proprio conflitto con lo scopo di mettere in luce gli strumenti di gestione più appropriati. La consulenza si svolgerà davanti alla classe che avrà così la possibilità di assistere in diretta per apprendere tecniche e strumenti di "lettura" del conflitto.

#### 3) Lezioni di Tai Chi Chuan (a cura di Maria Pina Blanco) così articolati:



Presentano  
il Corso  
di Formazione

# Conflict Surfer

Maestri nell'arte  
del surfare sul conflitto



Verranno forniti cenni storici e filosofici sul Tai Chi Chuan, con particolare riferimento al principio universale dello "Yin/Yang". Le lezioni pratiche verteranno sui: 24 esercizi Taoisti della Scuola ITCCA ITALIA con i quali si sperimenterà attraverso il corpo l'apparente inconciliabilità di movimenti antagonisti; I Kung e Qi Gong (struttura ed energia nel corpo); forma tradizionale Yang Scuola ITCCA (prima parte – sequenza base e sequenza con applicazione del principio Yin/Yang). Inoltre, è previsto un test sulla struttura e sull'energia.

## STRUTTURA E DURATA DEL CORSO

Il Corso si sviluppa su 144 ore di cui 100 esperienziali. L'organizzazione del corso prevede 9 weekend che si svolgeranno in un arco temporale di 9 mesi, per un week-end al mese, dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00, con inizio sabato 20 gennaio e termine domenica 21 ottobre. Il calendario potrebbe prevedere variazioni per venire incontro a eventuali esigenze del gruppo.

Le date sono le seguenti:

- sabato 20 gennaio, domenica 21 gennaio;
- sabato 24 febbraio, domenica 25 febbraio;
- sabato 24 marzo, domenica 25 marzo;
- sabato 21 aprile, domenica 22 aprile;
- sabato 26 maggio, domenica 27 maggio;
- sabato 23 giugno, domenica 24 giugno;
- sabato 7 luglio, domenica 8 luglio;
- sabato 22 settembre, domenica 23 settembre;
- sabato 20 ottobre, domenica 21 ottobre.

## METODOLOGIA

Il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive con sperimentazione pratica delle nozioni apprese attraverso il coinvolgimento diretto dei partecipanti. Saranno proposti momenti di esposizione teorica al fine di approfondire i principali contenuti e consolidare gli apprendimenti che emergeranno dal confronto in aula. Particolare attenzione sarà dedicata alla valorizzazione della pratica dei partecipanti in modo da favorire il collegamento tra quanto proposto in aula e la loro esperienza concreta.

Al fine di generare la necessaria coerenza tra sapere, saper fare e saper essere, sono previste, alla fine di ogni giornata formativa (indicate nel calendario didattico), lezioni di un'ora e mezza di Tai Chi Chuan, tenute da una maestra esperta, che



Presentano  
il Corso  
di Formazione

# Conflict Surfer

Maestri nell'arte  
del surfare sul conflitto



metterà in pratica i concetti del metodo O.A.S.I. attraverso un lavoro corporeo fondato su movimento e respirazione.

## CARATTERISTICA SPECIFICA DEL CORSO

La peculiarità del corso si esprimerà in modo particolare nei seguenti presupposti:

1. Il numero degli ammessi è limitato ad un massimo di quindici persone, così da permettere un vero intervento di formazione individualizzata.
2. La centralità delle attività esperienziali (esercitazioni, simulate, "letture conflitti", *workshop*), in grado di fornire una migliore comprensione delle dinamiche sottese agli scambi di relazione e alla genesi dei conflitti. Tali attività faranno riferimento a un modello di gestione dei conflitti elaborato da Tiziana Fragomeni e prevedranno l'utilizzo di metodi e tecniche provenienti dal Metodo O.A.S.I. e da altre aree attinenti la consapevolezza di sé e la sensibilità comunicativo-relazionale.

## ORGANIZZAZIONE DIDATTICA E SCIENTIFICA DEL CORSO

- Direttore del corso, responsabile scientifico, progettista e coordinatore: Tiziana Fragomeni.
- Tutor d'aula: Paola Perrone, *tutor* esperta di progettazione, metodologie e didattiche applicate per la gestione dei laboratori.

Il corso potrà avvalersi del contributo di docenti universitari, avvocati ed esperti nazionali ed internazionali di gestione dei conflitti.

# Conflict Surfer

Maestri nell'arte  
del surfare sul conflitto



L'INVISIBILE DEL CONFLITTO

Presentano  
il Corso  
di Formazione

## INFORMAZIONI SUL CORSO

### DESTINATARI

Data la trasversalità della tematica e del metodo di lavoro, il corso è valido per avvocati ed operatori del diritto, dirigenti, manager, educatori, psicologi, commercialisti, medici.

Al corso possono accedere coloro che hanno frequentato corsi sulla gestione dei conflitti, mediazione, negoziazione. Possono essere ammessi anche quanti siano molto motivati al percorso formativo e abbiano significative esperienze professionali. Il Direttore del Corso valuterà le singole candidature.

### MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Per essere ammessi al corso è necessario iscriversi entro il 31 dicembre 2017, compilando la scheda di iscrizione allegata.

Il corso è a numero chiuso. Il numero minimo dei posti è fissato in 10, il massimo è 15. Nel caso le domande pervenute fossero superiori al numero massimo previsto, il Direttore del Corso effettuerà la selezione tenendo conto dei *curriculum* presentati e della data di iscrizione.

Qualora non venisse raggiunta la soglia minima di iscrizione il corso non sarà attivato.

### MODALITÀ DI FREQUENZA AL CORSO

Il corso è a frequenza obbligatoria; saranno ammesse assenze per un massimo corrispondente al 15% delle ore di formazione.

### QUOTA DI ISCRIZIONE

L'importo della quota di iscrizione per la frequenza del Corso è di euro 2.500,00.  
Per i soci di Enne.Zero è di euro 2.000,00.

### SEDE DEL CORSO

Corso Matteotti 1, Milano, presso Studio Rossi e associati e, per le lezioni di Thai Chi Chuan, SpazioSintesi, viale Piave 40/A, Milano.



L'INVISIBILE DEL CONFLITTO

Presentano  
il Corso  
di Formazione

## DOCENTI

### CORPO DOCENTE

#### Tiziana Fragomeni



Avvocato, mediatore, negoziatore e formatore in tecniche di negoziazione, mediazione e gestione costruttiva dei conflitti. Responsabile scientifico dell'Associazione enne.zero, membro del Consiglio Direttivo di Progetto Conciliamo e coordinatrice del Comitato Tecnico Scientifico, da anni progetta, organizza e conduce workshop, corsi ed eventi in materia di negoziazione, gestione dei conflitti e mediazione per enti pubblici e privati. Autrice di testi in materia di mediazione e conflitto.

#### Maria Pina Blanco



Avvocato, Insegnante di Tai Chi Chuan e Qi Gong – Scuola ITCCA ITALIA con l'abilitazione UISP Lombardia Regionale 2002 e I.T.C.C.A. ITALIA 2005. Allieva dal 1997/1998 di Carlo Lopez – discepolo di Master Chu King Hung e allieva diretta di Master Chu King Hung dal 2005.



Presentano  
il Corso  
di Formazione

## TITOLO

Al termine del Corso, previa verifica della frequenza, ai corsisti che abbiano svolto le attività previste dal programma didattico-formativo e abbiano adempiuto agli obblighi previsti, con superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un Attestato di frequenza da parte del responsabile scientifico di enne.zero.

## CONTATTI

Per informazioni di carattere organizzativo e didattico:

Coordinatore didattico:

avv. Tiziana Fragomeni

email [info@tizianafragomeni.it](mailto:info@tizianafragomeni.it)

Tel. mob. 335.5217158

Tutor d'aula e referente organizzativo:

dott.ssa Paola Perrone

email [paola.perrone3@gmail.com](mailto:paola.perrone3@gmail.com)

Tel. mob. 328.9725472

Siti internet:

[www.ennepuntozero.org](http://www.ennepuntozero.org)

[www.tizianafragomeni.it](http://www.tizianafragomeni.it)